

DETERMINAZIONE N. 2/DCOM/2023

ACQUISTO SOFTWARE TALKWALKER A SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ DELLA DIREZIONE COMUNICAZIONE E MEDIA DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE COMUNICAZIONE E MEDIA

VISTI

- la legge 28 dicembre 2015, n. 208 recante: “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” (di seguito legge di stabilità 2016) e la circolare n. 2 del 24 giugno 2016 emanata dall’Agenzia per l’Italia Digitale;
- il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 recante: “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici” (di seguito Codice);
- la delibera dell’Autorità Nazionale Anticorruzione (di seguito: ANAC) del 20 dicembre 2022, n. 621 e s.m.i., recante “Attuazione dell’art. 1, commi 65 e 67, della Legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l’anno 2022”;
- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito Autorità) del 20 dicembre 2022, 713/2022/A con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione dell’Autorità per l’esercizio 1° gennaio 2023 - 31 dicembre 2023;
- la deliberazione dell’Autorità del 28 marzo 2023, n. 121/2023/A (di seguito: deliberazione n. 121/2023/A), con la quale è stato approvato il programma biennale 2023 – 2024 degli acquisti di beni e servizi dell’Autorità;
- la nota interna dell’11 ottobre 2023 dello scrivente Direttore della Direzione Comunicazione e Media (di seguito nota DCOM);
- la nota interna del 20 ottobre 2023 predisposta dall’Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell’Autorità;
- il preventivo del 9 ottobre 2023 della società Talkwalker Sàrl con sede in Lussemburgo, VATIN: LU28470583, e relative condizioni generali (di seguito preventivo del 9 ottobre 2023).

CONSIDERATO CHE

- con propria nota DCOM la scrivente Direzione ha:
 - rappresentato che la Direzione Comunicazione e Media utilizza, in forza del contratto CIG Z532EF9EDA in scadenza il prossimo 27 ottobre 2023, il software Talkwalker per il monitoraggio della presenza online del ‘marchio’ ARERA sui principali canali di comunicazione digitale e social;
 - manifestato la necessità, alla luce dei risultati soddisfacenti registrati nei tre anni del contratto in scadenza, di acquistare una nuova licenza di durata triennale dello strumento in parola che, dopo un’approfondita ricerca di eventuali alternative presenti sul mercato, conferma unico per i servizi offerti dalla società Talkwalker Sàrl;
 - indicato conseguentemente, quale strumento in grado di soddisfare le proprie esigenze, il software Talkwalker offerto dall’omonima società Talkwalker Sàrl avente sede in Lussemburgo;
 - acquisito dalla società Talkwalker Sàrl il preventivo del 9 ottobre 2023 che prevede un costo complessivo triennale di euro 72.000,00 (oltre I.V.A.) per la licenza del software *Package Talkwalker V-ANALYZE con un utilizzatore Quick Search (13M)* che la Direzione DCOM ritiene congruo viste le funzionalità associate al servizio e l’unicità del prodotto rispetto alle esigenze della Direzione medesima;

- precisato, altresì, che l'acquisizione in parola è stata inserita nella programmazione dell'Autorità per il biennio 2023 – 2024 di cui alla deliberazione n. 121/2023/A, con Codice Unico Intervento (CUI) S97190020152202200016;
- segnalato pertanto all'Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità l'opportunità di procedere all'acquisto della licenza software Talkwalker nei termini indicati nel preventivo del 9 ottobre 2023.

CONSIDERATO, ALTRESÌ, CHE

- come rappresentato nella nota interna del 20 ottobre 2023 predisposta dall'Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità:
 - l'art. 50, comma 1, lettera b), del Codice prevede che le stazioni appaltanti procedono mediante affidamento diretto per acquisti, tra l'altro, di servizi e forniture di importo inferiore a 140.000,00 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
 - l'affidamento diretto – ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera d) dell'Allegato I.1 al Codice – è *“l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice”*;
 - i commi 1 e 2 dell'art. 17 del Codice prevedono che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici sia adottata, con apposito atto, la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto che pertanto di seguito si riassumono:
 - (i) fine che con il contratto si intende perseguire e relativo oggetto: si rimanda a quanto specificato nella nota di richiesta DCOM e che è stato brevemente riportato in precedenza;
 - (ii) importo del contratto: quantificato in 72.000,00 euro (oltre I.V.A.);
 - (iii) forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del Codice, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo Codice, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
 - (iv) modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b), del Codice e dell'art. 3, comma 1, lettera d) dell'Allegato I.1 al Codice;
 - (v) clausole ritenute essenziali: quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti con specifico riferimento all'offerta economica del 9 ottobre 2023 di Talkwalker Srl ed alle relative condizioni generali dichiarate dalla Direzione DCOM conformi alle esigenze dell'Autorità e per questo motivo accettabili;
 - l'art. 1, comma 512, della legge di stabilità 2016 - applicabile anche all'Autorità - prevede, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, il ricorso a strumenti d'approvvigionamento messi a disposizione dalla società Consip S.p.a., o da altri soggetti aggregatori, per le acquisizioni di beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
 - la licenza triennale del software in argomento e la società Talkwalker Srl non risultano presenti né sul mercato elettronico della pubblica amministrazione messo a disposizione, quale strumento di approvvigionamento, dal Ministero dell'economia e delle finanze avvalendosi di Consip S.p.a. né sulla piattaforma telematica SINTEL della Regione Lombardia;

- in tema d'imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del Codice;
- con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del Codice si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione della natura e tipologia del servizio richiesto;
- per l'affidamento di che trattasi è stato acquisito il codice CIG A020B5B3CA e, trattandosi di contratto di importo inferiore a 150.000,00 euro, non vi è obbligo per l'operatore economico di pagare il contributo a favore dell'ANAC negli importi fissati con deliberazione dell'ANAC 621/2022 e s.m.i.. L'Autorità, quale stazione appaltante, dovrà versare il contributo di gara pari a 30,00 euro.

CONSIDERATO, INFINE, CHE

- ai sensi del combinato disposto tra l'art. 4 della legge 241/90 e s.m.i. e l'art. 15, comma 1, del Codice, il Responsabile unico del Progetto possa essere individuato nel dott. Gian Luca Spitella, nella sua qualità di Direttore della scrivente Direzione.

RITENUTO CHE

- sia possibile - stante la necessità di garantire agli Uffici dell'Autorità la continuità di strumenti utili per l'attività istituzionale dei medesimi, la specificità e funzionalità del bene del fornitore Talkwalker Sàrl e la congruità del prezzo offerto - procedere ad acquisire direttamente dalla società estera Talkwalker Sàrl la licenza triennale del software *Package Talkwalker V-ANALYZE con un utilizzatore Quick Search (13M)* richiesto con nota DCOM.

È stata accertata dal Ragioniere Capo dell'Autorità la copertura finanziaria della spesa per la licenza in argomento per l'anno 2023 ed informato il medesimo, che ha fornito il relativo riscontro positivo, della necessità di prevedere la copertura finanziaria della spesa per gli anni 2024 e 2025 - pari a complessivi 87.840,00 euro (inclusa I.V.A.) ed avente CIG A020B5B3CA - a valere sulla voce di spesa U.1.03.02.07.000, come individuata ai sensi del D.P.R. 4 ottobre 2013, n. 132 e s.m.i. nei seguenti termini:

Anno di competenza	Importo in euro onnicomprensivi
2023	29.280,00
2024	29.280,00
2025	29.280,00

DETERMINA

- 1 di affidare alla società estera Talkwalker Sàrl con sede in Lussemburgo VATIN: LU28470583 - ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del Codice - l'erogazione della licenza triennale del software *Package Talkwalker V-ANALYZE con un utilizzatore Quick Search (13M)* nei termini richiesti con nota DCOM;
- 2 di procedere alla stipula del contratto - avente CIG A020B5B3CA - con la predetta società estera Talkwalker Sàrl alle condizioni economiche come derivanti dall'offerta dalla medesima presentata;
- 3 di disporre che l'importo massimo spendibile per il servizio di cui al precedente punto 1 - pari a complessivi 87.840,00 euro (incluso I.V.A.) - venga posto a carico dei bilanci di competenza dell'Autorità a valere sulla voce di spesa U.1.03.02.07.000, come individuata ai sensi del D.P.R. 4 ottobre 2013, n. 132 e s.m.i., nei seguenti termini:

Anno di competenza	Importo in euro onnicomprensivi
2023	29.280,00
2024	29.280,00
2025	29.280,00

- 4 di disporre il pagamento - ai sensi della deliberazione dell'ANAC del 20 dicembre 2022, n. 621, - del contributo pari a 30,00 euro a favore della medesima ANAC;
- 5 di assumere, ai sensi dell'art. 15, comma 1, del Codice il ruolo di Responsabile Unico del Progetto;
- 6 di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet e sul profilo di committente dell'Autorità.

Milano, 20 ottobre 2023

Il Direttore
dott. Gian Luca Spitella